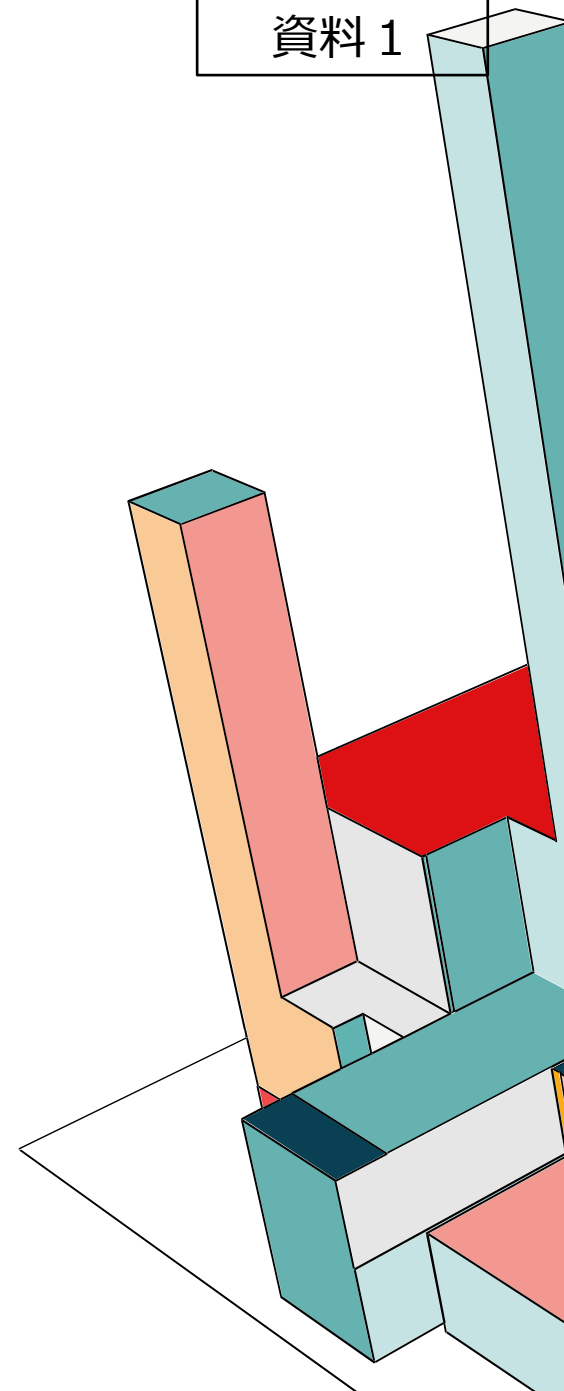


公共施設予約システム 実態状況について

公共施設予約システム導入後 貸館事務の実態について

1. 公共施設予約システムの概要
2. 令和7年度（5月末まで）の貸館利用実績と令和6年度との比較
3. 良かった点（メリット）と改善点（デメリット）

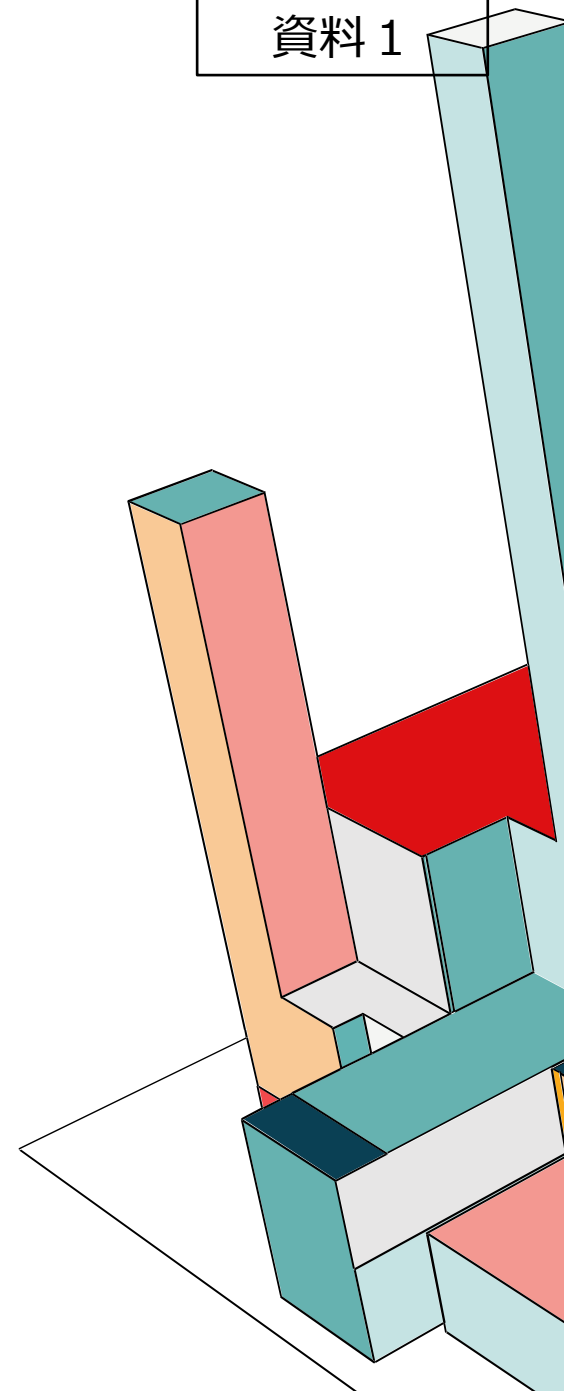


1.公共施設予約システムの概要

- ・市では、令和7年3月28日（金）午前9時より、新たな公共施設予約システムの運用を開始。

※すべての市の公共施設が対象

- ・これまで窓口や電話で行っていた公共施設の利用申請のほか、オンライン決済も可能となり、予約から支払いまでインターネット上で行うことができるようになった。



実際にどのような操作画面なのか？

【管理者側】

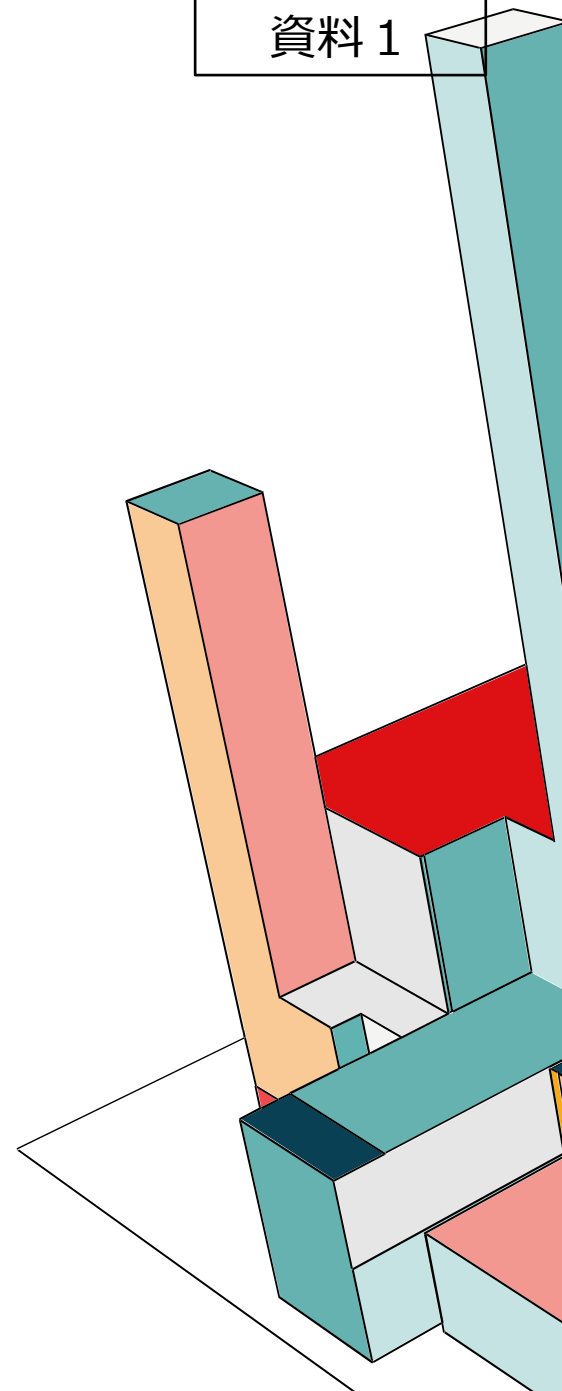
URL : [大船渡市公共施設予約システム](#)

ログインID、パスワードは別途メールでお知らせします。

(更新等の処理はしないようお願いいたします。)

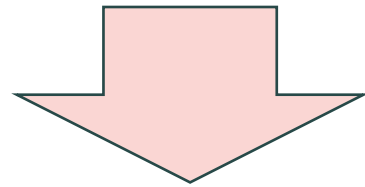
【お客様側】

URL : [大船渡市公共施設予約システム](#)



2.貸館実績（令和7年度）と昨年度実績との比較

利用者数					貸館利用件数及び料金徴収額		
月度	貸館合計	貸館利用以外		合計	月度	貸館合計	徴収金額
		1階	2階				
4月	1,220	1,693	1,703	4,616	4月	208	153,800
5月	1,849	2,568	1,782	6,199	5月	208	140,300



前年度同月と比較し、貸館件数、利用者数ともに増加しており、少なくともシステム導入による利用者の減少は見られない。

利用者数					貸館利用件数及び料金徴収額		
月度	貸館合計	貸館利用以外		合計	月度	貸館合計	徴収金額
		1階	2階				
4月	1,329	1,634	1,395	4,358	4月	224	154,900
5月	2,377	2,852	1,729	6,958	5月	236	136,000

【参考】稼働率

施設利用率集計表

会館：大船渡市防災観光交流センター

期間：2025年04月01日～2025年04月30日

(曜日：日月火水木金土祝)

施設	利用可能日数 (A)	利用日数 (B)	利用率 (B/A)	利用可能コマ数 (C)	利用コマ数 (D)	稼働率 (D/C)	利用件数 (午前)	利用件数 (午後)	利用件数 (夜間)	利用件数 (E)	1日当り利用件数 (E/B)	利用人数	施設使用料
多目的室1	30	26	86.7%	750	238	31.7%	16	20	15	42	1.6	473	41,200
多目的室2	30	22	73.3%	750	264	35.2%	15	19	12	28	1.3	178	18,000
和室	30	17	56.7%	750	134	17.9%	11	19	5	24	1.4	188	14,400
会議室全面	29	23	79.3%	725	155	21.4%	10	13	12	29	1.3	194	32,800
会議室A	29	22	75.9%	725	163	22.5%	9	14	6	26	1.2	137	18,400
会議室B	29	6	20.7%	725	40	5.5%	5	3	0	6	1.0	30	5,400
展示室	29	27	93.1%	725	675	93.1%	27	27	27	27	1.0	0	0
スタジオ1	30	10	33.3%	750	59	7.9%	6	6	0	11	1.1	24	5,400
スタジオ2	30	24	80.0%	750	102	13.6%	2	21	10	26	1.1	27	10,200
多目的広場	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
ピロティ	30	4	13.3%	750	22	2.9%	0	4	3	4	1.0	78	1,000
駐車場A区画	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
駐車場B区画	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
第2駐車場 半区画A	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
第2駐車場 半区画B	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0

施設利用率集計表

会館：大船渡市防災観光交流センター

期間：2025年05月01日～2025年05月31日（曜日：日月火水木金土祝）

施設	利用可能日数 (A)	利用日数 (B)	利用率 (B/A)	利用可能コマ数 (C)	利用コマ数 (D)	稼働率 (D/C)	利用件数 (午前)	利用件数 (午後)	利用件数 (夜間)	利用件数 (E)	1日当り利用件数 (E/B)	利用人数	施設使用料
多目的室1	30	27	90.0%	750	268	35.7%	19	19	17	45	1.7	430	33,200
多目的室2	30	26	86.7%	750	408	54.4%	20	23	16	33	1.3	325	13,600
和室	30	15	50.0%	750	165	22.0%	11	19	5	23	1.5	186	19,200
会議室全面	31	20	64.5%	731	198	27.1%	17	14	7	29	1.5	919	29,800
会議室A	31	20	64.5%	756	128	16.9%	9	12	8	24	1.2	107	15,200
会議室B	30	4	13.3%	750	32	4.3%	2	3	0	5	1.3	26	3,600
展示室	31	30	96.8%	775	750	96.8%	30	30	30	30	1.0	300	0
スタジオ1	30	9	30.0%	750	81	10.8%	7	6	1	9	1.0	21	2,400
スタジオ2	30	25	83.3%	750	126	16.8%	4	19	19	29	1.2	33	11,000
多目的広場	30	4	13.3%	750	55	7.3%	4	3	1	4	1.0	310	4,000
ピロティ	30	5	16.7%	750	57	7.6%	4	4	1	5	1.0	19	1,500
駐車場A区画	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
駐車場B区画	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
第2駐車場 半区画A	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0
第2駐車場 半区画B	30	0	0.0%	750	0	0.0%	0	0	0	0	0.0	0	0

資料 1

○令和7年度 おおふなぽーと稼働率一覧（利用ブロック数）（午前：9:00～12:00、午後：12:00～21:30）

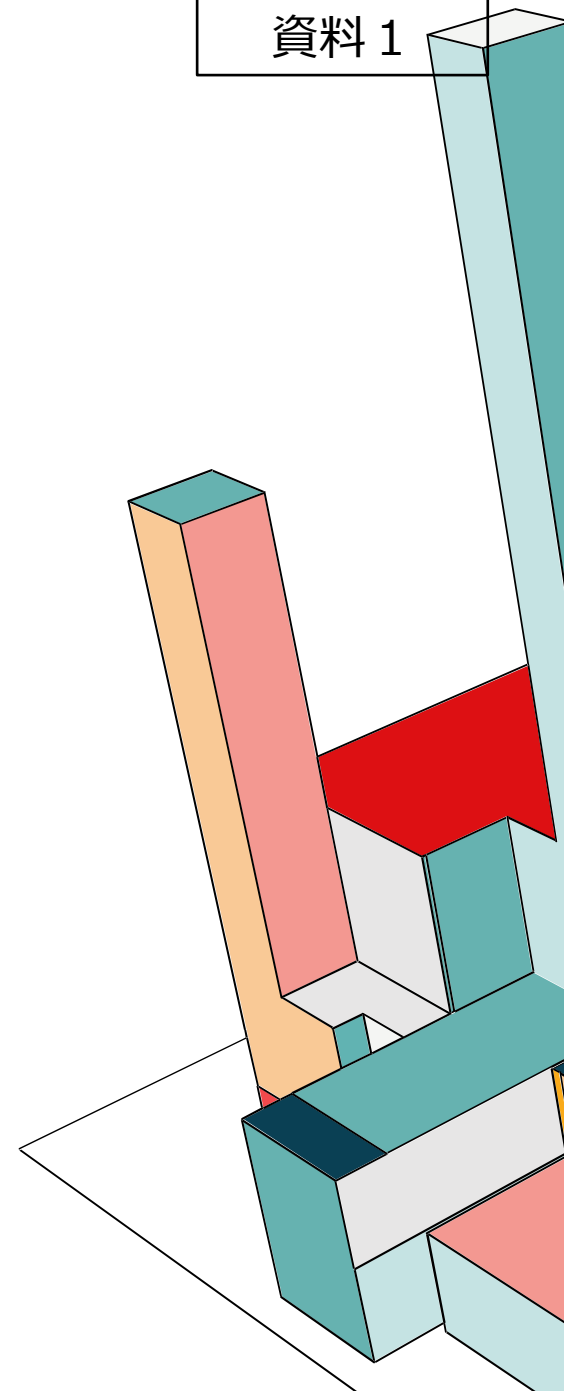
[illegible]

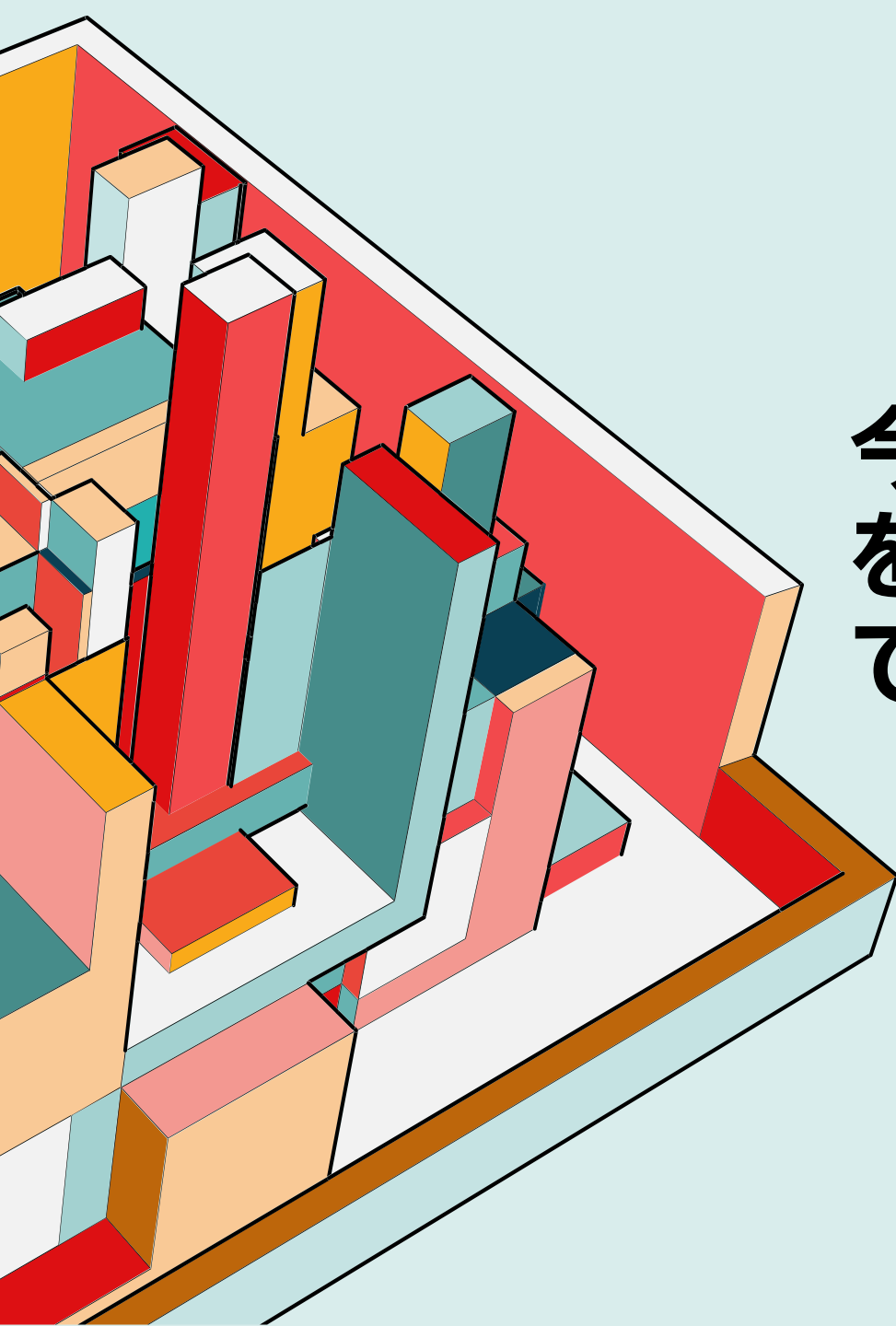
※1展示室は期間展示（伝承館、おはなしころりん等）のため100%。

※2スタジオ1、2、ピロティ、多目的広場、駐車場を除く（使用回数が少ないもの。）稼働率を上げる係数入り（10施設のうち5施設なので1/2）

3.良かった点（メリット）と改善点（デメリット）

メリット	デメリット
web申請、窓口申請共に利用者が申請書を作成する手間が省けるため、利用者の負担が少ない。	web上で新規登録、申請のフローがわかりにくいとの声あり。
さまざまな集計関係の情報が出しやすい。 ※日別の予約状況一覧表や施設利用率集計表などが出力可能	旧申請書(データ含む)を持っている人は、窓口へ持参、送付してくることがある。 ⇒新システムの方へ入力する手間が発生
	web申請について、学校関係、役所関係の浸透率が低い。 ⇒アカウント作成の手続きが難しい？





今後、より公共施設予約システム
を「使いやすく」、「便利」に運用し
ていくためには…

委員のみなさまのご助言お願いいたします。